

## ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЁТУ

### II курс – IV семестр СПЕЦИАЛЬНОСТЬ «ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО»

#### ДИСЦИПЛИНА «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.
2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства.
3. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы.
4. Инструменты картирования.
5. Картирование потока создания ценности. Виды карт.
6. Расчёт показателей потока создания ценностей.
7. Потери. Причины и выявление. Устранение и предотвращение.
8. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.
9. Потери. Виды потерь.
10. Пирамида проблем (Полное описание метода).
11. Диаграмма Ганта (Полное описание метода).
12. Диаграмма «спагетти» (Полное описание метода).
13. Организация рабочего места.
14. Стандартизация. Определение. Основные понятия. Цели стандартизации.
15. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.
16. Структурирование и оценка потерь.
17. Метод 5С
18. Принцип нулевой ошибки
19. Балансировка нагрузки
20. Метод пять «почему?»
21. Картирование потока создания ценности
22. Выявление узкого места
23. Карта рабочего времени
24. Инструменты бережливого производства: хронометраж
25. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».
26. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.
27. Идеология бережливого производства в медицинской организации
28. Бережливое производство, понятие, задачи.
29. История становления концепции бережливого производства
30. Этический кодекс медицинской сестры.
31. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.
32. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.
33. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.

34. Структура и задачи основных медицинских организаций.
35. Номенклатура учреждений здравоохранения.
36. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.
37. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.
38. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.
39. Социальный аспект клиентоориентированности.
40. Управление конфликтами в медицинской организации.
41. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.
42. Понятие стандарта.
43. Функциональное предназначение стандарта.
44. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.
45. Совершенствование форм разделения и кооперации труда.
46. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест
47. Корпоративная культура: понятие, виды.
48. Понятие «миссия медицинской организации».
49. Структура и содержание корпоративной культуры.
50. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации.
51. Номенклатура учреждений здравоохранения.
52. Структура и задачи основных медицинских организаций.
53. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений.
54. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.
55. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.
56. Этический кодекс медицинской сестры.
57. Идеология бережливого производства в медицинской организации
58. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.
59. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».
60. «Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства».